Informe Anual de Labores 2012

Junta Directiva, Dirección Ejecutiva y Programas Sociales

Fondo de Beneficio Social de los/as Trabajadores/as de la Universidad Nacional

Una dedicatoria especial a nuestros afiliados y afiliadas

La historia del Fondo es una hilvanada entre sueños, luchas, visión social, negociaciones, pasión, familia, transparencia, solidez, confianza... Cada capítulo de esta historia ha sido escrito y protagonizado por miles de trabajadores de la Universidad Nacional, durante 30 años de esfuerzo.

El vínculo entre esta gran Organización Social y sus afiliados y afiliadas, que por décadas ha marcado la vida de un sinnúmero de familias; es el verdadero patrimonio que hoy por hoy, llena las arcas del Fondo de Beneficio Social.

Este Informe de Labores hace un recuento de cifras y resultados que sí, nos llenan de orgullo porque hablan de lo bien que estamos haciendo las cosas. Pero nuestros mayores logros se retratan en las caritas de los estudiantes del CIUNA, de quienes experimentan bienestar después de un día de recreación en familia en el Centro de Recreo; de aquellos que por fin dejaron de alquilar y ahora ya tienen un techo propio para heredar a sus hijos...

Gracias comunidad de trabajadores y trabajadoras universitarios por creer en esto que otrora fue una quimera de algunos pocos. Gracias por consolidarlo, por abrazar cada proyecto, por crecer con nosotros vez tras vez. La historia del Fondo es su historia y debemos seguir escribiéndola unidos, no puede ser de otra manera.

Como ya dijéramos antes:

"El pasado dicta que juntos hemos hecho grandes cosas... Definitivamente, de la mano tenemos mucho futuro por delante"

FONDO DE BENEFICIO SOCIAL DE LOS Y LAS TRABAJADORAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
30 ANIVERSARIO

Junta Directiva 2012

De pie, en el orden usual: Máster Manuel Salas Benavides, Señor Carlos Flores Campos, Máster Álvaro Madrigal Mora y Máster Gustavo Vallejo Esquivel.
Sentados: Máster Ruth Martínez Cascante, Máster Gabael Armas Vallejos y Dra. Xinia Molina Ruiz.

Misión

"Promover el desarrollo integral del trabajador/a universitario/a, jubilados/as y sus familias, mediante la satisfacción de las necesidades recreativas, educativas, crediticias y de ahorro, haciendo un uso adecuado de los recursos tecnológicos, humanos, financieros y de infraestructura, en un marco de solidaridad y bienestar social".

Visión

"Ser una Organización que satisfaga, con eficiencia, eficacia y calidad, las necesidades actuales y futuras de los afiliados y afiliadas al FBS y de sus familias, enmarcadas en un concepto de mejoramiento de la calidad de vida, a través de la prestación de productos y servicios novedosos, con una sana y transparente administración de los recursos; para asegurarse el equilibrio entre la gestión económica y el desarrollo de los programas sociales en el corto, mediano y largo plazo".

Mensaje de la Presidencia

≈Una historia de solidez y superación constantes≈

Las raíces del Fondo de Beneficio Social están cimentadas en un espíritu de lucha, una gran imaginación y la capacidad para materializar esos ideales por parte de los y las trabajadoras de la Universidad Nacional. Esos mismos componentes nos han permitido llegar victoriosos a nuestro 30 Aniversario.

En el proceso, factores como un destacado desempeño, un servicio caracterizado por la mística, así como la solvencia del Fondo; han hecho la diferencia entre la nuestra y otras entidades facilitadoras de ahorro y crédito. La historia de solidez que nos distingue, está acompañada de gran enfoque social y visos constantes de superación, donde la revisión de lo ejecutado en aras de optimizar, es la clave para mantenernos competitivos hoy y siempre.

Precisamente, en este periodo, dedicamos ingentes recursos y esfuerzos para unir a esa familia de trabajadoras y trabajadores de la UNA que nos vio nacer y nos ocupa. Mediante diferentes actividades de integración, aprovechamos para celebrar tres décadas de desarrollo del Fondo, en eventos que serán recordados por articular varias generaciones de afiliados y afiliadas, entre ellos muchos fundadores y fundadoras del FBS.

El poder de convocatoria que ha construido la Organización durante 30 años, quedó plasmado durante el 2012. Únicamente en los eventos a propósito de nuestro aniversario, reunimos cerca de l500 afiliados y afiliadas, más del 50% de las y los miembros del Fondo. El respaldo a nuestras iniciativas y la buena opinión que le merece el FBS a la comunidad de trabajadoras y trabajadores de la UNA, se reflejó ampliamente a lo largo de estos últimos doce meses.

Este año coincide con el cierre de nuestra planificación estratégica, la cual inició en 2008 y finalizará oficialmente en enero del 2013, cuando comenzará la ejecución de un nuevo plan. Al respecto, cabe resaltar que una a una, cada meta proyectada para mejorar los programas de ahorro y crédito, Centro Infantil Carmen Lyra y Centro de Recreo, fueron objeto de estudio, avance y la mayoría se cumplieron a cabalidad, en un tiempo inferior al estipulado.

Aspectos como el establecimiento de tasas de interés con base en criterios de gradualidad para proteger el bolsillo de los afiliados y afiliadas, así como el objetivo de mantener el equilibrio entre la parte financiera y los proyectos sociales para garantizar la sostenibilidad y operatividad de los mismos; sustentaron las políticas aprobadas por la Junta Directiva en lo que concierne al quehacer económico del Fondo de Beneficio Social en los últimos periodos.

En este sentido, en el 2012 aprobamos varias reformas al reglamento de crédito, en lo tocante a las condiciones de los créditos sociales, así como ampliación de plazos, aumento de topes y flexibilización de garantías para los créditos cesantía. En la línea Vivienda, 80 familias vieron satisfechas sus necesidades en términos de solución integral, compra, lote y remodelaciones, al 31 de agosto del presente.

En esta misma dimensión, proyectos estratégicos del Centro de Recreo como el mejoramiento y la ampliación de varias obras de infraestructura fue una constante durante los últimos cinco años, así como la necesidad de hacerlo en armonía con la naturaleza, reforestando y maximizando los espacios destinados a zonas verdes.

En el 2012, además, lo convertimos en un "Ambiente libre del humo del tabaco", según Ley General 9028; fortalecimos el presupuesto destinado a los campamentos y creamos servicios como el de fisioterapia, para el adecuado acompañamiento de la gran cantidad de usuarios de los programas deportivos, centro de acondicionamiento físico y otros requerimientos asociados a nuestras instalaciones deportivas y recreativas.

Uno de los pilares del plan estratégico que concluimos, en lo que interesa a los hijos e hijas de los y las trabajadoras universitarias que gozan de los servicios del CIUNA, fue la formación interdisciplinaria del recurso humano, para garantizar la calidad de la enseñanza en el Centro Infantil.

Esto se ha logrado por medio de la especialización del personal académico en terapia de lenguaje, así como el fortalecimiento de la educación bilingüe. El Fondo invirtió además en software educativo y mejoramiento del acceso a Internet, para que los niños y niñas contaran con mayores herramientas de aprendizaje. Ciertamente, todo esto se ha robustecido durante los últimos años.

Pero en el 2012 fuimos un paso más allá, con la apertura de un nuevo nivel en el CIUNA, Maternal I, para chiquitos de un año y tres meses de edad, actualmente al cuidado de adultos mayores o que simplemente no tienen quién se encargue de ellos, de manera que padres y madres puedan beneficiarse del derecho al trabajo.

Es la primera vez que en 30 años, tanto de la existencia del CIUNA como del Fondo de Beneficio Social, se ofrece esta opción para nuestros afiliados y afiliadas. Sobra decir que la respuesta ha sido muy satisfactoria y la demanda por este servicio bien ha recompensado la inversión realizada.

Con respecto al proyecto habitacional en San Lorenzo de Flores, en el 2012 finiquitamos una serie de trámites y gestiones, tendientes a cumplir con todos los requisitos para desarrollar, entre ellos:

1. El proyecto de Condominio Horizontal Residencial Ríos y Flores (Obras de Infraestructura), fue aprobado por el INVU y demás instituciones del país involucradas en estas aprobaciones.
2. Se finiquitó satisfactoriamente el Convenio FBS-Municipalidad de Flores, para dotación de agua.
3. En la actualidad se realizaron los trámites Municipales, presentando el proyecto para la obtención de los permisos de construcción correspondientes. Una vez finalizada esta etapa, iniciaremos las obras de infraestructura (calle, aceras, cordón, caño y conexión del sistema a la red de acueducto municipal), lo que permitiría tener los lotes totalmente listos para la venta.

Hay que destacar que Condominio Ríos y Flores, se diseñó como un desarrollo urbanístico 100% amigable con el ambiente, con amplias zonas verdes, reforestadas con especies autóctonas y además, se contará con una planta de tratamiento para evitar que las aguas negras contaminen mantos acuíferos.

De forma paralela, durante este periodo se han abordado temas trascendentales para la comunidad de trabajadores y trabajadoras que representamos, tales como la facilitación de información por medio de nuestro nuevo sitio web, el desarrollo de nuevos módulos informáticos para mejorar el servicio en ventanilla y la seguridad de los datos financieros y contables; así como todos los temas relacionados con el servicio de administración de cesantía, porque el 2012 no ha estado ayuno de luchas e importantes decisiones en este sentido, sobre todo para validar los derechos adquiridos y ratificados una y otra vez mediante Convención Colectiva.

Finalmente, agradecer a quienes han sido compañeros y compañeras de Junta Directiva durante este periodo y quienes llevan a la práctica cada decisión, política e intención de nuestra parte, los y las colaboradoras del Fondo de Beneficio Social.

Solidariamente,

Álvaro Madrigal Mora
Presidente
Junta Directiva

1. AFILIACIÓN REGULAR Y CESANTÍA

1. 1 Afiliados/as Regulares

Al 31 de agosto del 2012, la Universidad Nacional cuenta con un total de 3339 trabajadores/as universitarios/as, aproximadamente, de los cuales 2401 son afiliados regulares al Fondo de Beneficio Social. Se incluyen dentro de esta categoría de afiliación 381 afiliados jubilados y jubiladas de la UNA, para un gran total de 2782 personas. Esta población goza de servicios diferenciados, tanto crediticios como de ahorro, además de acceso a los Programas Sociales CIUNA y Centro de Recreo.

Gráfico No. 1

Fuente: Coordinación de Productos y Servicios, FBS, 2012.

1. 2 Afiliados/as Cesantía

El 14 de Setiembre del año 2006, mediante acuerdo del Consejo Universitario número SCU-1584-2006, se aprueba la creación del Fondo Institucional de Auxilio de Cesantía en la Universidad Nacional. A través de este acuerdo, la UNA da contenido presupuestario a dicho fondo y autoriza al Rector a suscribir los compromisos y acuerdos con las organizaciones interesadas en la administración de cesantía, vinculadas con la UNA. De esta manera, la Universidad podía trasladar el porcentaje de cesantía correspondiente a cada trabajador/a, donde él o ella decidieran, pasando estos fondos a cuentas individuales.

En la actualidad, el Fondo de Beneficio Social continúa haciendo las gestiones para que la Universidad Nacional le otorgue igualdad de condiciones con respecto a las otras entidades administradoras. Pese a esto, la afiliación al sistema de administración de cesantía del FBS se ha incrementado durante el 2012.

Esto se debe a la gratuidad del servicio, a las excelentes condiciones que ofrecen los créditos bajo esta modalidad, y a la superioridad de los rendimientos generados en este rubro, los cuales han sobrepasado las expectativas financieras proyectadas, aun no mediando aporte individual obligatorio por parte de cada afiliado/a. Al 31 de agosto del presente periodo, el Fondo de Beneficio Social cuenta con un total de 1179 afiliados y afiliadas cesantía.

Gráfico No. 2

Fuente: Coordinación de Productos y Servicios, FBS, 2012.

Ganadores del Campeonato Interno de Fútbol 2012, Equipo de MANTENIMIENTO.

2. RESULTADOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA, PRODUCTOS Y SERVICIOS

2. 1 Comportamiento de Activos - Pasivos - Patrimonio

Para el Fondo de Beneficio Social, hacer del conocimiento de sus afiliadas y afiliados la evolución de la Organización en sus diferentes campos de acción es más que necesario, pero lo que corresponde específicamente a la conducción financiera es fundamental. Aquí se evidencia sin temor a yerros la capacidad y transparencia con que se administran los recursos personales del afiliado, además del capital del Estado.

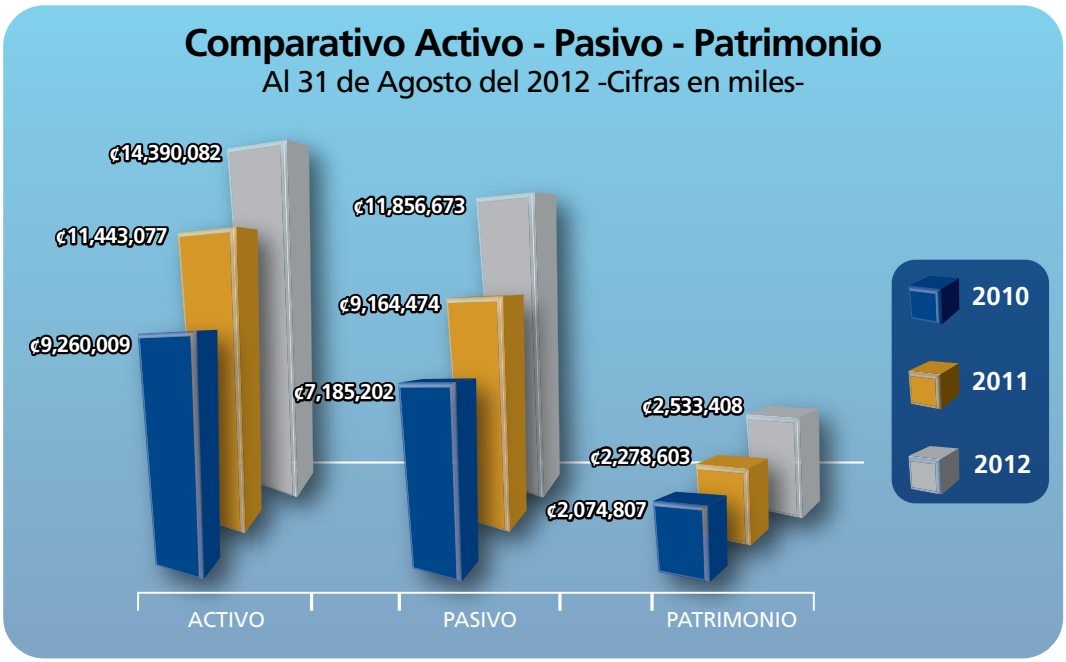
Para ello y con el único objetivo de mostrar los principales componentes financieros y su comportamiento, se graficará y analizará lo acontecido en esta materia a lo largo de los últimos tres años de gestión, con corte al 31 de agosto del 2012.

En lo tocante a los **bienes o activos** con los que cuenta el FBS, que a su vez es el componente llamado a generar ganancias; estos se refieren mayoritariamente a la cartera de crédito – préstamos- que en la actualidad representa un 71% del total de activos. Al comparar el 2010 con el 2012, se refleja un incremento del 68%, para un total de ¢3.657 millones, un indicador contundente de la preferencia del trabajador universitario por los productos crediticios del Fondo de Beneficio Social.

El segundo elemento de importancia al hablar de activos, está constituido por las inversiones o títulos valores, que del 2010 al 2012, pasan de ¢1.567 millones a ¢2.594 millones, esta cuenta representa la reserva de liquidez y su crecimiento es acorde con el de los ahorros.

Finalmente, dentro de los activos se encuentra la propiedad planta y equipo que significa un 9% del total de bienes, para un total de ¢1.327 millones. Del 2010 al 2012, este rubro se incrementó en un 8%, producto del desarrollo inmobiliario experimentado por los programas sociales.

Gráfico No. 3



Fuente: Coordinación Financiera, FBS, 2012.

Los deberes designados comúnmente con el término **pasivos**, tienen como principal componente las obligaciones con los y las trabajadoras de la UNA, que consisten en un 73%, al 31 de agosto del 2012. Aquí se contemplan los aportes individuales, institucionales e intereses de todos y cada uno de los afiliados al FBS. La naturaleza de estos recursos determina que su comportamiento se mantenga en constante crecimiento.

Siempre dentro del ámbito de los pasivos, el segundo rubro en importancia lo representan las captaciones o ahorros extraordinarios realizados por los y las afiliadas. Aquí se contemplan productos como Ahorro Preventivo, A la vista, Navideño, Futuro y Jubiahorro; mismos que han experimentado un crecimiento del 57%, si se compara el 2010 con el 2012, para un total de ¢916.2 millones de incremento. Así confían su patrimonio personal y familiar al Fondo, las comunidades de trabajadores y jubilados de la Universidad Nacional.

Seriedad y responsabilidad en la administración de los recursos, dan como resultado un sano crecimiento económico en una Organización como el Fondo de Beneficio Social. Así ha sido por espacio de 30 años de consolidación financiera, tiempo durante el cual el FBS ha mantenido un patrimonio en franco incremento, periodo a periodo.

A continuación, el gráfico No. 4 refleja el aumento sostenido de los ingresos y el dato correspondiente a los gastos o egresos, con un 41% contra un 23%, respectivamente, comparando los periodos 2010 y 2012.

Gráfico No. 4

Fuente: Coordinación Financiera, FBS, 2012.

Como resultado de lo expuesto con anterioridad, el superávit (producto positivo de la relación ingresos-gastos), durante el 2012, cuenta con un comportamiento adecuado.

Por último, es importante resaltar el crecimiento de los intereses aplicados a las cuentas individuales de los afiliados y afiliadas al Fondo, cuya tasa de crecimiento con año base 2010, es de un 84%. Aquí se demuestra cómo los aportes mantienen su valor en el tiempo, superando la inflación de manera más que apropiada.

2. 2 Programa de Crédito

Dentro de las políticas revisadas este año, con el fin de mejorar las condiciones de los créditos del Fondo de Beneficio Social y con ello el acceso a múltiples bienes y servicios por parte de sus afiliados y afiliadas; se encuentran los aspectos relacionados con topes, tasas de intereses y plazos, así como la flexibilización de requisitos, tanto para préstamos en las líneas regulares como cesantía.

El incremento notorio que puede apreciarse en la colocación bruta del Fondo, durante el 2012, deja claro por un lado la preferencia del trabajador y la trabajadora universitaria por los servicios crediticios del FBS, pero también la solvencia de la Organización para satisfacer las diversas necesidades que le plantean sus afiliados y afiliadas, todo con capital de trabajo propio.

En el ámbito social, con el propósito definido de dotar de casa propia a sus afiliados y afiliadas, o avanzar en la búsqueda de soluciones inmobiliarias para lograr ese objetivo; al 31 de agosto del 2012, el Fondo ha otorgado 80 créditos distribuidos en soluciones integrales de vivienda, compra de casa, lote y remodelaciones. Cada familia recibió atención personalizada y su opción correspondió con un estudio detallado de su condición particular.

Además, para facilitar los créditos sociales, así como la satisfacción de otras necesidades en el caso de los afiliados y afiliadas de las sedes regionales, por primera vez se trasladaron los servicios crediticios a estas localidades, a través del evento denominado Feria de Crédito Sede Chorotega (Liberia-Nicoya) y Sede Brunca (Pérez Zeledón y Coto). Allí se atendieron consultas y se formalizaron diferentes créditos en forma inmediata.

Día del Niño y la Niña, CIUNA, 2012.

Cuadro No. 1

Cartera de Crédito Cesantía
Colocación Bruta al 31 de Agosto del 2012
-Cifras en colones-

LÍNEAS DE CRÉDITO (TASA)	CARTERA TOTAL	COLOCACIONES 2012	NO. CRÉDITOS OTORGADOS
PERSONAL (14.50%)	1,151,092.10	1,132,000.00	2
RAPICRÉDITO (17%)	2,622,213.05	4,870,000.00	21
FINANCIERO (17%)	322,503,735.22	146,701,000.00	31
CREDIFÁCIL (18.75%)	924,708,031.39	880,553,834.80	222
FINANCIERO HIPOTECARIO (16.50%)	210,379,410.65	57,300,000.00	5
SALUD (13%)	6,580,030.65	6,610,000.00	2
CÓMPUTO (15%)	895,491.50	705,000.00	1
TOTAL GENERAL	**1,468,840,004.56**	**1,097,871,834.80**	**284**

Fuente: Coordinación de Productos y Servicios FBS, 2012.

Algunos de nuestros/as afiliados/as cumpleañeros/as, ganadores/as durante el 2012.

Cuadro No. 2

Cartera de Crédito Regular
Colocación Bruta al 31 de Agosto del 2012
-Cifras en Colones-

LÍNEAS DE CRÉDITO (TASA)	CARTERA TOTAL	COLOCACIONES 2012	No. DE CRÉD. OTORGADOS
LINEA SOCIAL			
VIVIENDA (11.75%)	3,528,679,840.79	925,678,425.12	80
VIVIENDA TABLA ESPECIAL (9%)	323,189,505.69	208,320,000.00	7
AMPLIACIÓN DE PATRIMONIO (13%)	570,011,754.21	223,937,297.27	12
CASOS ESPECIALES (11.75%)	446,686,300.14	199,650,000.00	7
EDUCACIÓN (12%)	5,101,218.44	886,000.00	2
EMERGENCIA (14.50%)	407,821.05	-	
SERVICIOS MORTUORIOS (15%)	8,448,561.60	6,166,000.00	4
SALUD GASTOS MÉDICOS (14.5%)	49,685,686.99	10,484,500.00	47
PÓLIZAS DE INCENDIO (11.75%)	1,570,769.08	4,455,301.00	156
TOTAL SOCIAL	**4,933,781,457.99**	**1,579,577,523.39**	**315**
LINEA PERSONAL			
PERSONAL (17%)	1,193,389,350.59	767,279,227.87	708
PERSONAL II (19.60%)	55,122,189.94	11,686,536.65	3
CREDIÁGIL (17%)	21,609,776.14	45,987,021.60	255
OFERTAS (18%)	800,436.39	753,425.30	11
TURISMO (18%)	2,830,357.62	1,454,000.00	2
EQUIPO DE CÓMPUTO (16.75%)	3,487,203.25	1,871,286.25	2
TOTAL PERSONAL	**1,277,239,313.93**	**829,031,497.67**	**981**
LINEA FINANCIERO			
FINANCIERO (19.75%)	349,713,340.12	84,590,864.45	32
FINANCIERO NO AFILIADOS (21.75%)	35,648,216.14	11,071,592.06	1
ANTICIPOS (17%)	100,000.00	360,000.00	4
ADELANTOS (17%)	68,550.80	400,000.00	2
REVOLUTIVO (17%)	15,412,726.07	27,914,775.95	85
COMPRA VEHICULO (19.75%)	30,310,541.48	-	
CREDIFÁCIL (19.75%)	884,650,889.07	672,955,033.25	166
AGUINALDITO (19.75%)	500,000.00	500,000.00	1
UNIDEUDAS (19.75%)	51,253,471.15	69,378,902.00	2
PÓLIZAS DE VEHÍCULOS (19.75%)	1,697,829.45	2,748,805.00	20
TOTAL FINANCIERO	**1,369,355,564.28**	**869,919,972.71**	**313**
TOTAL GENERAL	**7,580,376,336.20**	**3,278,528,993.77**	**1609**
PORCENTAJES	**%**	**%**	**%**
PERSONAL	**16.85%**	**25.29%**	**60.97%**
SOCIAL	**65.09%**	**48.18%**	**19.58%**
FINANCIERO	**18.06%**	**26.53%**	**19.45%**
TOTAL	**100.00%**	**100.00%**	**100.00%**

Fuente: Coordinación de Productos y Servicios FBS, 2012.

Tal como se indicó antes, el gráfico No.5 es más que contundente al reflejar la preferencia del trabajador y la trabajadora de la Universidad Nacional por los servicios crediticios del Fondo, donde al comparar los últimos tres años, se logra constatar en el 2012 un crecimiento del 68%.

Fieles a la filosofía de que las necesidades de vivienda y de carácter social del afiliado/a, están por encima de los requerimientos meramente financieros; el comportamiento de la colocación durante este periodo responde a este enfoque y orden de prioridad.

En la composición de la cartera de crédito están incluidos los préstamos otorgados a los afiliados y afiliadas bajo la categoría de "cesantía", que principalmente del 2011 al 2012, crecieron en un 100%.

Gráfico No. 5

Fuente: Coordinación Financiera, FBS, 2012.

Día del Trabajador y la Trabajadora de la UNA, 2012

El incremento del 2010 al 2012 es de ¢3.657 millones. También se experimenta una progresión del 28%, de enero a agosto del presente año, equivalente a ¢1.974 millones. Aquí se debe recalcar que todos estos recursos son propios del Fondo de Beneficio Social y para ninguno de estos créditos se ha dependido de la tasa básica pasiva, lo que evidencia sin lugar a dudas la experiencia y responsabilidad con la que se administra el patrimonio económico de los y las trabajadoras de la Universidad Nacional.

2. 3 Beneficio Fondo Mutual

Atención aparte merece en este reporte de resultados, las familias que se han beneficiado de la participación en el Fondo Mutual del FBS. Hay que recordar que este servicio se creó en el año 2010, en respuesta a la necesidad constante de la comunidad de trabajadoras, trabajadores, jubilados y jubiladas universitarios, en lo respectivo a gastos fúnebres por deceso de familiares directos.

Al 31 de agosto del 2012, el Fondo Mutual cuenta con un total de 936 afiliados inscritos, de los cuales 73 han hecho uso de este beneficio durante el periodo, para un total de ¢17.550.000.00.

2. 4 Área de Cobro Administrativo

Un pilar para garantizar responsabilidad en la administración de los recursos, es el análisis de crédito que se realiza en el Fondo de Beneficio Social. Gracias a él y a las garantías que respaldan las operaciones, se logra mantener una morosidad casi nula de la cartera de crédito.

Al 31 de agosto del 2012, la Mora Financiera y la Legal alcanzaron un 0.04% y 0.12%, respectivamente, muy por debajo del 3% considerado normal por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

Nuevo Grupo de Maternal I, CIUNA, 2012.

Los porcentajes anteriores reflejan el compromiso del Fondo en cuanto a sus políticas de otorgamiento de crédito, que ofrecen absoluta seguridad en lo referente al retorno de la inversión que realizan todos y cada uno de quienes confían su dinero en esta Organización.

2. 5 Sedes Regionales

Durante los 30 años de existencia del Fondo de Beneficio Social, las Sedes Regionales han recibido una atención especial con el fin de que esta población tan importante de trabajadores y trabajadoras de la UNA, cuenten con igualdad de beneficios, oportunidades y facilidades; con respecto al grueso de afiliados y afiliadas que se encuentran en Heredia y sus alrededores.

En la medida que las circunstancias lo permiten, el Fondo ha fortalecido el vínculo con los compañeros y compañeras de las zonas de Guanacaste, Pérez Zeledón, Coto, Puntarenas y Limón, en los diferentes campus universitarios. Para ellos y ellas se ha asignado presupuesto para actividades de integración universitaria, regalo anual, fiestas de fin de año y toda la gama de productos crediticios a los que tiene acceso el trabajador de la Sede Central.

En el 2012, incluso trasladamos las oficinas del Fondo para Liberia, Nicoya, Pérez Zeledón y Campus Coto, con la Feria de Crédito del FBS; donde entre otras cosas, un ingeniero se encargó de realizar avalúos para facilitar los trámites a quienes tuvieran interés en el estudio y formalización de préstamos para vivienda. En este año, se realizaron las tradicionales giras periódicas para atender trámites cotidianos de dicha población.

Las Sedes Regionales han sido pilares en el desarrollo del Fondo y lo seguirán siendo. Los esfuerzos continuarán orientados a valorar constantemente las necesidades de esta comunidad de trabajadores y trabajadoras de la UNA, en aras de ofrecerles productos y servicios diferenciados.

Feria de Crédito Sede Chorotega, 2012

3. RESUMEN DE RESULTADOS DE PROGRAMAS SOCIALES

3. 1 Programa Centro Infantil Carmen Lyra

Para el Centro Infantil Carmen Lyra, el 2012 representa un año más de consolidación del programa educativo y formativo dirigido a niños y niñas en edad prescolar, mayoritariamente hijos e hijas de los y las trabajadoras universitarias. Prueba de esto es el indicador correspondiente a matrícula, tal y como se refleja en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 3
MATRÍCULA 2012
Centro Infantil Carmen Lyra

GRUPO	CANTIDAD DE NIÑOS Y NIÑAS
MATERNAL I	10
MATERNAL II	21
INTERACTIVO I	25
INTERACTIVO II	21
TRANSICIÓN	19
TOTAL	**96**

Fuente: Dirección CIUNA, FBS, 2012.

Destaca en el 2012, la apertura del grupo de Maternal I, para niños y niñas de un año y tres meses de edad, un servicio que ha venido a sumarse con éxito a la tarea de este centro educativo en materia de formación integral, ofrecido de manera ininterrumpida por más de 30 años.

Para la Junta Directiva del Fondo de Beneficio Social, así como para la Junta Directiva del CIUNA, personal académico y administrativo; la apertura de este grupo fue un reto en términos de extender la cobertura de los servicios a una nueva población, sin descuidar la calidad actual de la atención y educación infantil.

Grupo de Transición, CIUNA, 2012.

Visión, vocación de servicio y una sana administración financiera, han permitido concretar la ampliación de esta nueva opción, que implicó una inversión estratégica por parte del Fondo en materia de recurso humano, con la contratación de tres docentes y un nuevo conserje. Durante este periodo, el personal docente de los otros grupos también recibió la capacitación necesaria para actualizarse profesionalmente y enriquecer su labor pedagógica.

Al respecto, cabe resaltar los esfuerzos en el campo de la informática, los cuales han visto fruto en un uso más sistematizado del laboratorio de cómputo por parte de los niños y sus maestras, la conexión a Internet, así como la compra de licencias para trabajar en prescolar.

En relación con los padres y madres de familia y el enfoque integrador que se imprimen a las actividades del Centro Infantil; en el 2012 se celebró por primera vez el Día Familiar del CIUNA, mismo que contó con gran participación de los y las trabajadoras universitarias. En esta ocasión, se ofreció un ambiente de juego y disfrute, sin distingo de edad.

De igual manera, se contó con una nutrida participación en la conmemoración de la Independencia de Costa Rica, en el recorrido simbólico de la antorcha y todos los actos cívicos que se realizaron al 31 de agosto del 2012.

Anexión al Partido de Nicoya, CIUNA, 2012.

3. 2 Programa Centro de Recreo

Treinta años han pasado desde que un grupo de trabajadores y trabajadoras universitarias, vieron en aquella finca empedrada de Santa Lucía de Barva, un terreno con suficiente potencial para el desarrollo de un proyecto recreativo, en beneficio propio y familiar. Bajo la administración del Fondo de Beneficio Social, esa finca dejó de ser un simple proyecto para convertirse en un programa más que consolidado, referente en material de cultura deportiva y bienestar dentro de la comunidad de trabajadores/as de la Universidad Nacional.

Tal como lo ha venido haciendo a través de los años, en este periodo el Centro de Recreo desarrolló importantes tareas destinadas a mejorar la comodidad, seguridad y satisfacción del trabajador universitario y de su familia, implementando obras en el área de infraestructura y fortaleciendo la oferta brindada en materia recreativo-deportiva.

Durante el 2012, se realizan mejoras en las edificaciones del salón multiuso, centro de acondicionamiento físico, área de piscinas, habilitación de sala de fisioterapia y paso cubierto entre el centro de acondicionamiento físico y el salón El Guarumo; todas tendientes a mejorar las condiciones y el bienestar del afiliado/a al Fondo de Beneficio Social, mientras utiliza las instalaciones.

Por otra parte, se crea una nueva estructura de protección para el perímetro del Centro de Recreo y se monitorean algunos de los sectores claves dentro de las instalaciones, para lograr con esto un ambiente aún más seguro para todos/as nuestros usuarios/as. No menos importante es la inversión en el mantenimiento general de las edificaciones, el cual representa un esfuerzo constante para evitar su deterioro.

Cuadro No. 4

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS Y VISITAS
Centro de Recreo
Al 31 de Agosto del 2012

ACTIVIDADES DESAROLLADAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Campamentos de Verano	144 inscripciones
Lunada	700 - participación aproximada-
Día del Trabajador	650 - participación aproximada-
Día de la Madre y del Padre	350 - participación aproximada-
Campamento Medio Periodo	101 inscripciones
Campeonato Interno de Fútbol	7 equipos, 146 inscripciones
Total de visitas al 31 de Agosto	46864

Fuente: Dirección Centro de Recreo, FBS, 2012.

Día del Niño y la Niña, Centro de Recreo, 2012.

En el ámbito deportivo-recreativo, hay que destacar un importante incremento en la participación del trabajador y la trabajadora universitaria en los diferentes programas, mismos que para este 2012, reportan una asistencia estimada en diez mil personas.

En este periodo, además, se ampliaron horarios en programas deportivos como spinning, acondicionamiento físico, pilates y yoga, entre otros, con el objetivo de aumentar y facilitar la práctica de actividad física, tanto en el afiliado como en su familia. Al respecto, cabe mencionar que la asistencia gratuita de los beneficiarios directos del afiliado/a, representan más de 20 mil usuarios/as, al 31 de agosto del 2102; únicamente en lo tocante al servicio ofrecido por el centro de acondicionamiento físico.

Día de la Madre y del Padre, Centro de Recreo, 2012.

Todas esas cifras de asistencia y participación, revalidan no solo el servicio de altísima calidad que actualmente está ofreciendo el Centro de Recreo, sino que justifica a todas luces la inversión realizada por el Fondo de Beneficio Social durante el 2012, en beneficio de toda la clase trabajadora de la Universidad Nacional.

4. PERSPECTIVAS DEL FONDO EN EL 2013

4. 1 Objetivos de la Administración Central

1. Mantener la política de optimización de los recursos, tanto privados como públicos que administra el Fondo de Beneficio Social, a través de políticas de austeridad, equilibrio económico y financiero.

2. Desarrollar módulos informáticos que favorezcan la seguridad de los datos y fortalezcan acciones dirigidas al mejoramiento permanente de la atención del afiliado.

3. Proseguir con la política de estricta vigilancia de las decisiones tomadas en cuanto a crédito e inversión, para continuar salvaguardando la estabilidad de los recursos administrados, propiedad de los trabajadores y trabajadoras, afiliados al Fondo de Beneficio Social.

4. Fortalecer la política de proyección del Fondo de Beneficio Social, como una Organización social sin fines de lucro, que resuelve necesidades particulares de forma individual, enfocándose en a población de menor ingreso de la Universidad Nacional.

5. Iniciar con la venta de los primeros lotes del desarrollo Ríos y Flores Ubicado en San Lorenzo de Flores.

6. Comenzar el proceso "Plan Estratégico 2013-2018", en donde a través de la evaluación de las necesidades, productos, servicios y preferencias que tiene nuestra población de afiliados, se logren satisfacer las mismas en el próximo quinquenio.

7. Proseguir con la reforma de la Ley 7673 en la Asamblea Legislativa, misma que otorga personería jurídica a la Organización, para todo lo referente al servicio de administración de cesantía.

8. Impartir charlas con temáticas afines a las necesidades e intereses de la población de afiliados.

4. 2 Objetivos del CIUNA

1. Mantener el mismo nivel de capacitación para el personal docente, con el fin de que atienda los procesos educativos y formativos de la población infantil con la debida actualización profesional.

2. Fortalecer la formación profesional específicamente en las ramas de Psicología y Educación Especial, de forma que puedan traducirse esos conocimientos en la atención directa de la población infantil del CIUNA, así como asesorar a los padres y madres de familia.

3. Iniciar el estudio de factibilidad para la apertura del grupo de Casa Cuna.

4. Continuar el programa de mantenimiento permanente, tanto de infraestructura como de zonas verdes del Centro Infantil.

4. 3 Objetivos del Centro de Recreo

1. Seguir el proceso de consolidación del Centro de Recreo como un espacio que cubra las necesidades recreativas de los/as usuario/as, para facilitar el bienestar y calidad de vida de los diferentes grupos que convergen dinámicamente en sus instalaciones.

2. Concienciar a los/as afiliados/as al Fondo de Beneficio Social y sus familias sobre la necesidad de practicar actividad física e incorporar hábitos saludables de vida, a través de campañas de divulgación y nuevas opciones de participación en actividades de diferente índole.

3. Fortalecer el concepto **familia** en las distintas actividades socio-recreativas y culturales, donde se involucre masivamente al afiliado/a del Fondo de Beneficio Social y su núcleo familiar.

4. Continuar con el desarrollo de políticas saludables y de seguridad, que permitan una sana convivencia de los diferentes grupos que utilizan las instalaciones.

M.BA. Gustavo Vallejo Esquivel
Director Ejecutivo